

POLÍTICA DE PRIVACIDAD COBRANZAS.CL

1. TÉRMINOS GENERALES.

La entidad responsable de este sitio, es la empresa Ciudadnet SpA, R.U.T. N° 76.899.169-3 (en adelante "COBRANZAS.CL"), entidad legalmente constituida de acuerdo a la Leyes de la República de Chile, informa a los usuarios (en adelante el "Usuario" o los "Usuarios") acerca de su Política de Privacidad.

COBRANZAS.CL se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

En dichos supuestos, COBRANZAS.CL anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica, sin que sea necesario otra medida de publicidad.

1.1. Aceptación de las Condiciones de Uso

Para todos los efectos legales y por el mero hecho de acceder a los productos web de COBRANZAS.CL, el Usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con la Política de Privacidad, en lo que en derecho corresponda. Será responsabilidad del Usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, cada vez que los utilice.

1.2 Solución de Controversias

Todas las controversias y/o reclamos que puedan surgir por el uso de los productos web de COBRANZAS.CL implican la aceptación y sometimiento a las Leyes de la República de Chile. Todas las controversias y/o reclamos que surjan del uso de éstos serán resueltos por tribunales competentes de la ciudad y comuna de Santiago, Chile.

1.3 Responsabilidad por las Opiniones e Informaciones vertidas en el Portal.

COBRANZAS.CL no se responsabiliza por las informaciones y opiniones emitidas en los productos web de COBRANZAS.CL, cuando no sean de su exclusiva emisión.

Las informaciones y opiniones emitidas por personas diferentes a éstos, no necesariamente reflejan la posición de LA PRESIDENCIA, incluyendo sin limitación a sus empleados, directores, asesores y proveedores. En consecuencia, ésta no se hace responsable por ninguna de las informaciones y opiniones que se emitan en sus productos web, en las condiciones descritas.

2. USO DEL CONTENIDO.

2.1 Uso correcto de los Contenidos.

El Usuario se obliga a utilizar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita. En general se compromete a no utilizar los Contenidos de forma ilícita y para fines contrarios a la Ley o el Orden Público. Entre otras obligaciones, a manera meramente referencial y sin que implique limitación alguna, al Usuario se le prohíbe especialmente:

(a) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificadores de los derechos de los productos web de COBRANZAS.CL o de sus titulares, incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos;

(b) no respetar la privacidad, opiniones, punto de vista, ideología, religión y etnia de otros Usuarios, así como aquellas otras opciones personales o aspectos pertenecientes su esfera de intimidad y privacidad;

(c) usar los Contenidos con propósitos comerciales, incluyendo la promoción o publicidad de cualquier bien o servicio;

(d) proporcionar información obscena, difamatoria, dañina o conocidamente falsa;

(e) obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar el uso de los Contenidos por parte de otros Usuarios;

(f) en general, el Usuario deberá abstenerse de utilizar los productos web de COBRANZAS.CL de manera que atente contra los legítimos derechos de terceros, o bien que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Contenidos o impedir su normal uso por parte de otros Usuarios.

2.2 Utilización y Reproducción de los Contenidos.

Se permite utilizar y/o reproducir Contenidos, bajo el cumplimiento de las siguientes reglas:

(a) la utilización y/o reproducción debe ser compatible con el objetivo y finalidad de los productos web de COBRANZAS.CL;

(b) la información no puede utilizarse con fines comerciales;

(c) los Contenidos de cada uno de los productos, tales como datos, documentos, información, gráficos o imágenes, no pueden ser modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen.

En resumen, se permite el uso de los contenidos con fines estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o personales, que en ningún caso impliquen la utilización de los mismos para fines de lucro.

2.3 Utilización de Claves de Acceso y Registro de Usuarios.

Los Contenidos de los productos web de COBRANZAS.CL tienen carácter gratuito para los Usuarios y no exigen la suscripción previa o registro del Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a ciertos contenidos y servicios sólo puede hacerse mediante el Registro del

Usuario y pagados en la forma que se indique expresamente. En virtud de lo expuesto, se proveerán algunos de los contenidos de los productos web de COBRANZAS.CL a los Usuarios registrados en el formulario dispuesto para estos fines.

2.4 Sistema de Registro de Usuario.

El Usuario que desee recibir informaciones especiales de COBRANZAS.CL, tales como mailing, además de otros insumos nuevos o actualizados en el tiempo según las demandas de los Usuarios, deberá inscribirse a través del Formulario de Registro dispuesto para estos fines, en los productos que dispongan de un Sistema de Registro.

El Usuario será el responsable de la veracidad de los datos entregados, así como también de la actualización de los mismos. El Usuario podrá eliminar libremente su registro cuando lo estime apropiado, mediante un sistema de desinscripción de la base de datos especialmente habilitado para estos efectos, en los casos en que se cuente con un Sistema de Registro.

3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

3.1 Utilización de la información obtenida de los usuarios.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con COBRANZAS.CL; la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse; darse de alta o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios; el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios; el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios; el envío de actualizaciones de los servicios; el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por los productos web de COBRANZAS.CL, actualmente y en el futuro.

En este sentido, cabe precisar que COBRANZAS.CL utiliza el sistema de inserción automática de cookies.

La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales, puede incluir, igualmente, el envío de formularios de encuestas, que el Usuario no queda obligado a contestar.

3.2 Privacidad de los Datos Personales.

COBRANZAS.CL se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus Usuarios, por lo cual, asegura la confidencialidad de los mismos, y no los transferirá o cederá o de otra manera proveerá, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique.

El uso que el Usuario haga de los productos web de COBRANZAS.CL puede ser almacenado con el objeto de generar una

información estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, del contenido de éstos, de manera de determinar los números totales y específicos, por sección, de visitantes a los productos web de COBRANZAS.CL, con el objetivo principal de conocer las necesidades e intereses de los Usuarios y otorgar un mejor servicio.

Los Usuarios determinan libre y voluntariamente si desean facilitar los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios, con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos en los productos web de COBRANZAS.CL.

Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, así como tienen reconocido el derecho a ser informados de las sesiones realizadas, contactándose con COBRANZAS.CL a través de los correos electrónicos habilitados en cada uno de sus productos web.

3.3 Sobre la seguridad de la información.

COBRANZAS.CL ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por los Usuarios. Ello, no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Septiembre, 2022

TÉRMINO Y CONDICIONES DE USO COBRANZAS.CL

DERECHOS Y DEBERES.

COBRANZAS.CL, está fuertemente comprometido con el desarrollo de sus medios en Internet.

Estos nuevos medios, por su naturaleza computacional, están capacitados para recoger información de los usuarios que los visitan, por lo que hemos desarrollado una Política de Privacidad de Datos Personales, tendiente a asegurar a sus usuarios, la correcta utilización de la información personal que se recopile a través de sus visitas, o bien, aquella que voluntariamente entreguen.

EXCLUSION DE RESPONSABILIDAD RESPECTO A ENLACES EXTERNOS.

Desde la web COBRANZAS.CL se generan enlaces hacia otros sitios que pueden o no pertenecerle, por lo que no nos hacemos responsables ni por su contenido, ofertas de servicios, ni por las políticas de privacidad propias que ellos mantengan.

INFORMACION DEL LECTOR.

COBRANZAS.CL obtiene y registra información de sus lectores. Esta acción se efectúa de dos formas:

1. MECANISMOS AUTOMATICOS.

Se refiere a procesos ejecutados computacionalmente con el fin de generar registros de las actividades de los usuarios. No se trata de información personal que permita identificar a personas que usen nuestros sitios web.

Datos que pueden ser recolectados:

- Número IP de procedencia (número que asigna a cada usuario el proveedor de acceso por el cual accede a Internet)
- Archivos de duración determinada (cookies) que se graban en su computador y que informan sobre la visita y navegación por el sitio web incluyendo: cantidad de visitas, documentos consultados y su hora de consulta, tipo de plataforma computacional (navegador, S.O) desde donde se acceden y otros similares.
- No se trata de información personal que permita identificar a personas que usen nuestros sitios web, sino que corresponde a datos generales de la visita efectuada.

Para qué, puede recolectarse:

- Para establecer patrones de actividad y audiencia del sitio web.

COBRANZAS.CL se reserva el derecho de usar esta información general con fines comerciales, a fin de establecer patrones de audiencia y otros elementos de análisis.

2. MECANISMOS MANUALES.

Se refiere a peticiones formales de información de parte de los usuarios.

Cada vez que estos datos se pidan y registren se hará de manera voluntaria por parte del usuario, ya sea en el proceso de registro en su sitio web u otras instancias de utilización de los contenidos del sitio.

Datos recolectados:

- Se pueden solicitar datos como: nombre, casilla de correo electrónico, dirección u otros.

Para qué se recolectan:

En cada caso, COBRANZAS.CL indicará claramente para qué fines se están solicitando.

Sólo con el consentimiento de éste, sus datos serán utilizados para dirigir campañas con información de interés para el usuario.

Podrán ser utilizados para: identificar, ubicar, comunicar, contactar, enviar información y/o bienes al usuario.

CÓMO SE PROCESAN LOS DATOS.

- El usuario al proporcionar sus datos personales a través del presente contrato conoce, acepta y autoriza a COBRANZAS.CL a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales e información suministrada, los cuales formarán parte de la base de datos de COBRANZAS.CL.
- Del mismo modo, el usuario acepta y autoriza el envío y/o transferencia de estos datos a terceros, así como cualquier otra utilización que COBRANZAS.CL estime conveniente de acuerdo a la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos de carácter personal.
- La información recopilada del proceso de registro u otro proceso ejecutado por el usuario será confidencial.
- Si el usuario entrega sus datos voluntariamente al participar en foros de discusión u otros espacios públicos, COBRANZAS.CL no se hará responsable por el uso que terceros hagan de esa información. Para mayor información sobre este punto refiérase a los términos y condiciones de uso de los foros de opinión de nuestros sitios.

CÓMO SOLICITAR LA ACTUALIZACIÓN O BORRADO DE LOS DATOS:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones posteriores, usted puede:

1. Solicitar que se modifiquen o actualicen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no están actualizados.
2. Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados, en tanto hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados o registrados.

En cualquiera de estos dos casos, por favor enviar solicitud al correo info@cobranzas.cl, con el asunto: "Eliminación/Modificación de datos personales".

ENTREGA DE INFORMACION A TERCEROS.

Sólo con el consentimiento expreso del usuario, COBRANZAS.CL compartirá información de sus usuarios con empresas asociadas, mediante su inscripción en los formularios que se publiquen para tal efecto. En tal caso, se informará previamente a los usuarios que su información será entregada a terceros y ellos siempre tendrán la posibilidad de acceder a un sistema que modifique esa elección. No obstante, COBRANZAS.CL podrá utilizar la información recopilada automáticamente y que no contiene identificación personal de los usuarios *<es decir, en forma anónima>*, con el fin de informar a terceros, como agencias de publicidad y marketing, avisadores y otros, sobre temas relativos a audiencia, número de visitas y áreas más visitadas dentro de nuestros sitios.

DERECHOS RESERVADOS.

Todos los derechos, incluidos los de Propiedad Intelectual, respecto de las páginas web de COBRANZAS.CL pertenecen a esta empresa Ciudadnet SpA.

Al acceder a los sitios de COBRANZAS.CL, el usuario tiene el derecho de revisar toda la información que requiera y sólo podrá copiarla en su computador, para fines personales que no sean comerciales.

No se permite copiar, duplicar, emitir, adaptar o cambiar en cualquier forma y por cualquier medio el contenido de la página web COBRANZAS.CL, ya sea para fines comerciales y/o fines sin lucro.

EXCLUSION DE RESPONSABILIDAD RESPECTO AL CONTENIDO.

Asimismo, la información que se entrega proviene de fuentes que se suponen independientes y confiables, por lo que no siempre es posible verificar dicha información. Por lo anterior COBRANZAS.CL no asume responsabilidad por su veracidad y exactitud.

COBRO DE LOS SERVICIOS.

COBRANZAS.CL podrá ofrecer, por si o a través de terceros, servicios informativos e interactivos para usuarios registrados a título gratuito.

No obstante, podrán, existirán servicios pagados, y restringidos de acceso exclusivo para suscriptores inscritos, validados previamente.

La variación de esta política se informará adecuadamente en los sitios que corresponda, antes de que el usuario registrado o suscriptor validado, llegue a comprometer el pago por alguno de ellos.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

COBRANZAS.CL tiene el compromiso de entregar sus servicios de buena fe, y con la mayor calidad posible. No obstante, debido a que su generación proviene de diversas fuentes, este compromiso se refiere a que la información se entrega tal como aparece publicada, sin que exista de nuestra parte alguna responsabilidad respecto de su veracidad y exactitud.

Asimismo, debido a problemas de fuerza mayor o caso fortuito, la emisión de estos servicios puede verse suspendida, por lo que COBRANZAS.CL no asume obligaciones referidas a su mantención cuando enfrente dichos eventos.

NOTA FINAL.

Mediante la generación de estos Términos y Condiciones del sitio, COBRANZAS.CL no está suscribiendo un compromiso contractual con sus usuarios, lo cual requerirá de consentimiento expreso entre las partes.